

PARTNER DI PROGETTO



Ente Bilaterale
della Provincia di Lodi
per il Terziario



Ente Bilaterale
della Provincia di Lodi
per il Turismo



GENITORI CONSAPEVOLI



IN COLLABORAZIONE E CON IL CONTRIBUTO DI



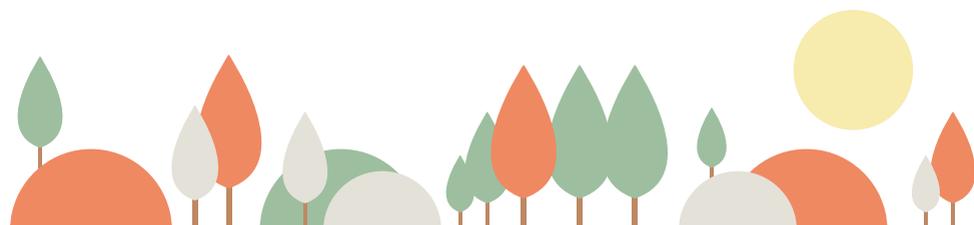
UFFICIO DI PIANO

Piano di Zona per i Servizi Sociali



GUIDA AI SERVIZI

VICINI AI BISOGNI della POPOLAZIONE ANZIANA



La seguente guida nasce nell'ambito del Progetto "Al servizio del tempo delle famiglie", promosso dal Comune di Lodi in partenariato con altri soggetti del terzo settore, delle imprese e del pubblico, per sostenere le famiglie nella conciliazione tra responsabilità di cura verso le persone anziane e responsabilità lavorative.

Il panorama dei servizi rivolti alla popolazione anziana si è arricchito in questi anni di molte possibilità, spesso però si tratta di offerte conosciute solo dagli addetti ai lavori e spesso quasi sconosciute all'utenza.

Gli anziani e i loro familiari che si trovano quindi a vivere in una condizione di bisogno, fanno spesso i conti anche con la sensazione di essere in un mare *magnum* di sigle e acronimi di servizi dal significato incomprensibile. Questa guida ha l'ambizione di assolvere fino in fondo al compito contenuto nel suo nome, vuole appunto "guidare" le persone anziane e le loro famiglie tra i servizi per affrontare le difficoltà o semplicemente offrire occasioni in grado di migliorare la qualità di vita della persona anziana.

Il tutto in un modo estremamente semplice e pratico, con un linguaggio che non parli attraverso sigle, ma attraverso i bisogni delle persone, con l'intento di offrire loro un filo rosso che metta in relazione il bisogno con il servizio o i servizi più adatti ad affrontarlo.

In queste pagine si possono trovare inoltre preziose indicazioni concrete su quando, come e a chi rivolgersi, in modo da poter avere riferimenti chiari e facilmente accessibili.

Ci auguriamo di essere stati in grado di costruire una mappa che permetta ai cittadini di orientarsi nel mondo dei servizi.

DOVE E A CHI RIVOLGERSI



1

**Sportello
Unico
Welfare**

Sei una persona anziana con bisogni prevalentemente sanitari e non conosci i servizi che possono esserti d'aiuto?

Puoi rivolgerti tutte le mattine, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30, allo Sportello Unico Welfare dove personale qualificato accoglie e ascolta in modo attento il problema, affianca nella lettura del bisogno, orienta nella individuazione di possibili risposte personalizzate all'interno della rete dei Servizi e delle Progettualità Regionali in corso.

PER INFORMAZIONI:

Sportello Unico Welfare ASST Lodi

Piazza Ospitale, 10 - Lodi (Padiglione Tansini 2° piano)

Tel. 0371 5874580 - 0371 5874581

Numero verde: 800 995 988 (da telefoni fissi)

Email: suw@asst.lodi.it

Sito: www.asst.lodi.it

Ufficio Politiche Sociali del Comune di Lodi

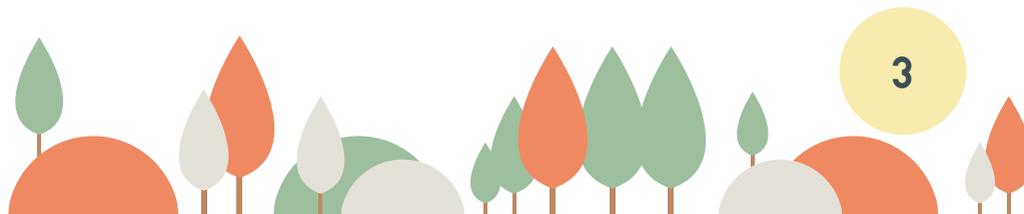
Via Volturmo, 4 - Lodi / Tel. 0371 409329

Email: politichesociali@comune.lodi.it

Sito: www.comune.lodi.it

Costi: gratuito.

3



INTERVENTI A DOMICILIO



1

Pasto a domicilio

Sei una persona anziana sola e con difficoltà a prepararsi i pasti?

Puoi richiedere che ti venga consegnato a casa un pasto già pronto per essere consumato. Il servizio è disponibile dal lunedì al sabato (nelle festività prolungate, il servizio è assicurato in una delle due giornate).

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Politiche Sociali del Comune di Lodi

Via Volturmo, 4 - Lodi / [Tel. 0371 409329](tel:0371409329)

[Email: politichesociali@comune.lodi.it](mailto:politichesociali@comune.lodi.it)

[Sito: www.comune.lodi.it](http://www.comune.lodi.it)

[Costi](#): Definiti sulla base dell'ISEE.

2

Telesoccorso

Vivi solo e hai necessità di sentirti più sicuro?

Puoi chiedere l'attivazione del **Telesoccorso**. Il servizio consiste nella fornitura di un trasmettitore collegato, via telefono, ad una Centrale Operativa (attiva 24 ore su 24), dove è presente un'operatrice che nel tempo instaura una relazione con gli utenti.

Ricevuto il segnale di aiuto, la Centrale Operativa attiva immediatamente gli interventi necessari di soccorso.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Politiche Sociali del Comune di Lodi

Via Volturmo, 4 - Lodi / [Tel. 0371 409329](tel:0371409329)

[Email: politichesociali@comune.lodi.it](mailto:politichesociali@comune.lodi.it)

[Sito: www.comune.lodi.it](http://www.comune.lodi.it)

[Costi](#): Definiti sulla base dell'ISEE.

4

GUIDA AI SERVIZI

VICINI AI BISOGNI

della

POPOLAZIONE ANZIANA

INTERVENTI A DOMICILIO

3

SAD Servizio Assistenza Domiciliare

Hai la necessità di ricevere un aiuto per poter svolgere le attività quotidiane quali lavarsi, vestirsi, prepararsi i pasti, riordinare gli ambienti?

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** del Comune di Lodi offre alle persone con una riduzione delle autonomie, aiuto per lo svolgimento di queste attività attraverso la presenza di un operatore qualificato a casa della persona anziana.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Politiche Sociali del Comune di Lodi

Via Volturmo, 4 - Lodi / [Tel. 0371 409329](tel:0371409329)

[Email: politichesociali@comune.lodi.it](mailto:politichesociali@comune.lodi.it)

[Sito: www.comune.lodi.it](http://www.comune.lodi.it)

[Costi](#): Definiti sulla base dell'ISEE.

4

ADI Assistenza Domiciliare Integrata

Hai necessità di un intervento sanitario al domicilio per una persona non autosufficiente, malato oncologico, con patologie invalidanti e/o degenerative?

Puoi chiedere di attivare l'**Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)** che fornisce aiuto assistenziale, trattamenti riabilitativi e medico-infermieristici sulla base di un piano personalizzato di assistenza garantendo la permanenza presso la propria abitazione della persona non autosufficiente. Per l'attivazione del Servizio è necessaria la richiesta del Medico di Medicina Generale (Medico di famiglia).

PER INFORMAZIONI:

Sportello Unico Welfare ASST Lodi

Piazza Ospitale, 10 - Lodi (Padiglione Tansini 2° piano)

[Tel. 0371 5874580](tel:03715874580) - [0371 5874581](tel:03715874581)

[Email: suw@asst.lodi.it](mailto:suw@asst.lodi.it)

[Sito: www.asst.lodi.it](http://www.asst.lodi.it)

[Costi](#): Gratuito.

5

ALTRI SERVIZI A DOMICILIO

5 Firma autentica a domicilio

Offre a persone con problemi di mobilità e quindi impossibilitate a recarsi direttamente agli sportelli degli Uffici comunali, la possibilità di autenticare la propria firma a domicilio per la carta d'identità e autentiche di sottoscrizione, attraverso la visita di un messo comunale.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Anagrafe

Piazza Mercato, 7 - Lodi / [Tel.](tel:0371409293) 0371 409.293

[Email:](mailto:demografici.lodi@legalmail.it) demografici.lodi@legalmail.it

[Sito:](http://www.comune.lodi.it) www.comune.lodi.it

[Costi:](#) Gratuito.

6 Prelievi a domicilio

Il servizio garantisce a persone non deambulanti, prelievi del sangue presso la propria abitazione, in seguito alla presentazione di una richiesta tramite impegnativa da parte del proprio Medico di famiglia

PER INFORMAZIONI:

Ufficio prelievi (dalle 7.30 alle 12.30)

ASST di Lodi - Piazza Ospitale, 10 / [Tel.](tel:03715872702) 0371 5872702

[Sito:](http://www.asst.lodi.it) www.asst.lodi.it

[Costi:](#) Gratuito.

7 Filo d'Argento

Servizio di telefonia sociale attivabile solo da numero fisso, a cura di AUSER Lodi. Ascolta i problemi delle persone in difficoltà e attiva i volontari per trovare una soluzione soddisfacente, coinvolgendo anche le strutture pubbliche.

PER INFORMAZIONI:

[Numero verde:](tel:800995988) 800 995 988.

Attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00.

L'operatore indirizzerà la telefonata alla sede di Lodi.

[Sito:](http://www.auser.lombardia.it) www.auser.lombardia.it



8 Voto a domicilio

Gli elettori affetti da gravissima infermità che non possano allontanarsi dalla propria abitazione, o che si trovino in condizioni di dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali, hanno la possibilità di essere ammessi al voto nella propria dimora.

Gli interessati, entro 15 giorni antecedenti la data della votazione, dovranno far pervenire al Sindaco del comune nelle cui liste elettorali sono iscritti, i seguenti documenti:

- una dichiarazione attestante la volontà di esprimere il voto presso l'abitazione in cui dimorano, indicandone il completo indirizzo
- copia della tessera elettorale
- un certificato medico che attesti l'esistenza di un'infermità fisica tale da impedire all'elettore di recarsi al seggio

Successivamente verrà rilasciato dal Sindaco un'attestazione dell'avvenuta inclusione negli appositi elenchi e il voto sarà raccolto dal presidente dell'ufficio elettorale di sezione nella cui circoscrizione è compresa la dimora dall'elettore.

PER INFORMAZIONI ANCHE SU VOTO ASSISTITO E VOTO IN CASA DI CURA:

Ufficio Elettorale Comune di Lodi

Piazza Mercato, 7 - 26900 Lodi

[Tel.](tel:0371409295232) 0371 409.295/232

[Fax](tel:0371409451) 0371 409.451

[Posta elettronica certificata:](mailto:comunedilodi@legalmail.it) comunedilodi@legalmail.it
(valida solo per comunicazioni "PEC to PEC")

[Email:](mailto:demografici@comune.lodi.it) demografici@comune.lodi.it

CENTRI E RESIDENZE



GUIDA AI SERVIZI
VICINI AI BISOGNI
della
POPOLAZIONE ANZIANA

CENTRI E RESIDENZE

1

CDA
Centro
Diurno
Anziani

Cerchi un luogo dove pranzare, incontrare altre persone attraverso momenti ricreativi ?

Il **Centro Diurno Anziani A. Bassi del Comune di Lodi** (entrata da Via Carducci, 7 a Lodi - attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30) è la risposta giusta. Qui potrai trovare: possibilità di pranzare, momenti di socializzazione con pomeriggi danzanti, tombolate, feste, corsi di ginnastica dolce e servizio infermieristico, utilizzo del bagno assistito, per persone in condizioni di particolare bisogno. Il servizio è rivolto a persone autosufficienti o con parziale non autosufficienza.

PER INFORMAZIONI:

Centro Diurno Anziani A. Bassi

Via Carducci, 7 - Lodi / [Tel.](tel:0371409501) 0371 409501

[Email:](mailto:centroanziani@comune.lodi.it) centroanziani@comune.lodi.it - www.comune.lodi.it

[Costi:](#) L'iscrizione e i costi dei pasti sono definiti sulla base dell'ISEE.

2

CDI
Centro
Diurno
Integrato

Trascorri le tue giornate a casa solo, hai bisogno di un luogo in cui sentirti sicuro dove poter ricevere assistenza per le attività quotidiane, consumare i pasti ma anche farsi somministrare farmaci, svolgere attività riabilitative e ricreative?

Il **Centro Diurno Integrato (CDI) della Fondazione Santa Chiara** offre la possibilità di trascorrere le giornate con altre persone, di consumare il pranzo e la cena, garantisce prestazioni infermieristiche, fisioterapia, attività ricreative e un servizio di trasporto dal centro al domicilio. Il CDI può essere la soluzione utile a sollevare i familiari che si occupano della cura di loro cari parzialmente non autosufficienti anche con problemi di demenza.

3

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
aperta

PER INFORMAZIONI:

URP - Fondazione Santa Chiara

Via Paolo Gorini, 48 - Lodi / [Tel.](tel:0371403217) 0371 403217

[Email:](mailto:accettazione@fondazione-santachiara-lodi.it) accettazione@fondazione-santachiara-lodi.it

[Sito:](http://www.fondazione-santachiara-lodi.it) www.fondazione-santachiara-lodi.it

[Costi:](#) Variabili sulla base della frequenza (da un minimo di 21 Euro ad un massimo 33,50 Euro giornalieri).

Hai pensato per te o per un tuo caro di poter usufruire di alcuni servizi della Casa di riposo ma non ritieni di avere bisogno di un ricovero residenziale continuativo?

Presso la Fondazione Santa Chiara puoi accedere ai reparti della casa di riposo e rientrare a casa la sera. Il servizio si chiama **RSA aperta** e durante la permanenza diurna è possibile usufruire di servizi socio sanitari quali: somministrazione terapie, medicazioni, fisioterapia, bagno assistito, attività educative attività educative per la stimolazione cognitiva o supporto psicologico, secondo un progetto individuale. Si può beneficiare di questa opportunità previa valutazione da parte dell'ASST. Le stesse prestazioni possono essere realizzate anche presso il domicilio della persona fragile.

PER INFORMAZIONI:

Sportello Unico Welfare ASST Lodi

Piazza Ospitale, 10 - Lodi (Padiglione Tansini 2° piano)

[Tel.](tel:03715874580) 0371 5874580 - 0371 5874581

[Email:](mailto:suw@asst.lodi.it) suw@asst.lodi.it / [Sito:](http://www.asst.lodi.it) www.asst.lodi.it

URP - Fondazione Santa Chiara

Via Paolo Gorini, 48 - Lodi / [Tel.](tel:0371403217) 0371 403217

[Email:](mailto:accettazione@fondazione-santachiara-lodi.it) accettazione@fondazione-santachiara-lodi.it

[Sito:](http://www.fondazione-santachiara-lodi.it) www.fondazione-santachiara-lodi.it

[Costi:](#) Voucher (vedi pagina 15 - punto 1).

8

9



4

Residenza Sanitaria Assistenziale

Hai la necessità di un ricovero residenziale per una persona anziana in condizione di non autosufficienza?

La **Residenza Sanitaria Assistenziale RSA** (più comunemente nota come casa di riposo) accoglie persone non autosufficienti. Offre un ricovero residenziale garantendo assistenza 24 ore su 24, attraverso la presenza del medico, dell'infermiere professionale, del fisioterapista e dell'educatore. In alcune strutture si accolgono anche persone con disturbi del comportamento presso il nucleo Alzheimer, ricoveri temporanei a pagamento e ricoveri di persone in Stato vegetativo o affette da SLA.

PER INFORMAZIONI:

Sportello Unico Welfare ASST Lodi

Piazza Ospitale, 10 - Lodi (Padiglione Tansini 2° piano)

Tel. 0371 5874580 - 0371 5874581

Email: suw@asst.lodi.it / Sito: www.asst.lodi.it

Costi: Retta giornaliera variabile in relazione alla RSA scelta, (vedi pagina 15 - punto 2).

5

Ricovero di sollievo

Sei un familiare che si occupa del proprio caro non autosufficiente e hai bisogno di un periodo di sollievo per stanchezza o per la necessità di una vacanza o per un ricovero ospedaliero?

È possibile ricorrere al ricovero di sollievo per un mese presso una Residenza Sanitaria Assistenziale (più comunemente nota come casa di riposo). Il ricovero verrà programmato sulla base dei bisogni della famiglia e dei posti disponibili. La domanda è disponibile sul sito www.asst.lodi.it o presso la sede dello Sportello Unico del Welfare. La compilazione dell'Allegato B, parte integrante della domanda, è da compilarsi a cura del medico curante.

6

Caffè Alzheimer

Sei un familiare di una persona affetta da demenza, vuoi avere informazioni sulla malattia e un'occasione per confrontarti con altre persone che condividono il tuo stesso problema?

Presso la Fondazione Santa Chiara una volta al mese è attivo il Caffè Alzheimer, si tratta di un luogo in cui i familiari delle persone affette da questa malattia possono incontrarsi e condividere stati d'animo, ascoltare ed essere ascoltati da personale specializzato nella gestione di questi pazienti e delle loro problematiche. Nello stesso momento i loro familiari ammalati possono partecipare ad attività a loro dedicate.

PER INFORMAZIONI:

URP - Fondazione Santa Chiara

Via Paolo Gorini, 48 - Lodi / TeL. 0371 403217

Email: accettazione@fondazione-santachiara-lodi.it

Sito: www.fondazione-santachiara-lodi.it

Costi: Gratuito.

TRASPORTI



1 Trasporto per visite ed esami

Hai difficoltà di spostamento e tuttavia hai necessità di recarti in ospedale per visite, esami, terapie mediche o per raggiungere il Centro Diurno Anziani?

È possibile richiedere un servizio di trasporto, svolto dal Comune di Lodi tramite volontari del servizio civile o in convenzione con volontari dell'AUSER di Lodi.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Politiche Sociali del Comune di Lodi

Via Volturmo, 4 - Lodi / [Tel. 0371 409329](tel:0371409329)

[Email: politichesociali@comune.lodi.it](mailto:politichesociali@comune.lodi.it)

[Sito: www.comune.lodi.it](http://www.comune.lodi.it)

AUSER

Piazza Ospitale, 10 - Lodi presso ASL Lodi

[Tel. 0371 5876773](tel:03715876773) (da cellulari)

Numero verde 800 995 988 (da telefoni fissi)

Costi: Definiti sulla base dell'ISEE.

3 IVOL Agevolata (lo Viaggio Ovunque in Lombardia)

Vuoi spostarti con più mezzi e vuoi risparmiare?

Esiste un'agevolazione tariffaria (80 Euro annuali) rivolta a persone di età superiore a 65 anni con ISEE non superiore a 12.500 Euro e residenti in Lombardia, per viaggiare sui servizi di trasporto pubblico regionale e locale della Lombardia: autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana, treni suburbani e regionali in seconda classe, funivie, funicolari e sui servizi di navigazione del lago di Iseo e alcuni Malpensa Express.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Territoriale Regionale

Via Haussmann, 7 - Lodi / [Tel. 0371 4581](tel:03714581)

Orari di apertura al pubblico:

da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30 / 14.30 - 16.30 venerdì: 9.30 - 12.30

[Email: utrcittametropolitana@regione.lombardia.it](mailto:utrcittametropolitana@regione.lombardia.it)

[Sito: www.trasporti.regione.lombardia.it](http://www.trasporti.regione.lombardia.it)

12

TEMPO LIBERO



1 Soggiorni vacanza

Hai voglia di trascorrere un periodo di vacanza in compagnia di altre persone della tua età, al mare, in montagna o alle terme?

Il Comune di Lodi organizza soggiorni climatici in diversi periodi dell'anno (febbraio e agosto al mare, maggio alle terme e luglio in montagna). Il servizio è rivolto a persone autosufficienti o con parziale non autosufficienza, solo se accompagnate.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Politiche Sociali del Comune di Lodi

Via Volturmo, 4 - Lodi / [Tel. 0371 409329](tel:0371409329)

[Email: politichesociali@comune.lodi.it](mailto:politichesociali@comune.lodi.it)

[Sito: www.comune.lodi.it](http://www.comune.lodi.it)

Costi: Definito in base alle destinazioni.

2 UNITRE Università della Terza Età

Cerchi un luogo per socializzare, apprendere nuove cose, proseguire il tuo percorso formativo?

Puoi iscriverti e partecipare alle proposte formative dell'**associazione UNITRE** è un'associazione indipendente, apartitica e aconfessionale, aperta a tutti/e, la cui finalità è offrire momenti formativi ed aggreganti ad una fascia di popolazione che ha raggiunto la piena maturità e che ha smesso il quotidiano impegno professionale.

PER INFORMAZIONI:

UNITRE - Università delle Tre Età

[Tel. 339 4614049](tel:3394614049)

[Email: info@unitrelodi.it](mailto:info@unitrelodi.it)

[Sito: www.unitrelodi.it](http://www.unitrelodi.it)

13

NUMERI UTILI



112
Numero unico europeo d'emergenza
Chiamata gratuita da qualsiasi telefono per i casi di emergenza e mettersi in contatto con: Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria.

800 940 000
Servizio di Continuità Assistenziale (Ex Guardia Medica)
Prevede l'intervento del medico (in orari in cui il medico di medicina generale non è tenuto ad esercitare l'attività).
Il servizio è disponibile durante le seguenti fasce orarie:
• dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo tutti i giorni,
• dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni festivi e prefestivi.

800 638 638
CUP (Centro Unico Prenotazione) Regione Lombardia
Per prenotare visite mediche ed esami specialistici presso Aziende Ospedaliere pubbliche e private che hanno sede in Regione Lombardia.
Dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

800.801.185
Pronto Farmacia 24 ore su 24
Per conoscere in ogni momento qual è la farmacia aperta più vicina.

GUIDA AI SERVIZI
VICINI AI BISOGNI
della
POPOLAZIONE ANZIANA

APPROFONDIMENTI

1 VOUCHER per RSA aperta

È possibile accedere al servizio RSA aperta (ossia usufruire di servizi/interventi/prestazioni, pensati all'interno di un Progetto individuale) grazie ad una progettualità regionale valida per l'anno in corso. L'ASST a seguito di richiesta della persona, effettua una valutazione del bisogno, sulla base della quale, se sussistono i requisiti, viene emesso un voucher. Per accedere al servizio i cittadini dovranno contattare l'ASST che stabilirà un appuntamento per la valutazione multidimensionale della persona. Nel momento in cui verrà riconosciuto il voucher alla persona, la stessa potrà scegliere l'ente erogatore. L'ente scelto sarà titolare dell'erogazione delle prestazioni e a lui verrà riconosciuto il corrispettivo economico corrispondente al voucher. Per ritirare la modulistica (scaricabile anche su www.asst.lodi.it), avere maggiori informazioni e/o farsi assistere nella compilazione della domanda, i cittadini possono rivolgersi a:

Sportello Unico del Welfare ASST Lodi

Piazza Ospitale, 10 - Lodi (Padiglione Tansini 2° piano)

Tel. 0371 5874580 - 0371 5874581

Email: suw@asst.lodi.it / Sito: www.asst.lodi.it

2 RSA Residenze Sanitarie Assistenziali

Fondazione Santa Chiara - Via Paolo Gorini, 48 - Lodi

Tel. 0371 403217 / Email: accettazione@fondazione-santachiara-lodi.it

Sito: www.fondazione-santachiara-lodi.it

Santa Savina (struttura solo femminile) - Via De Lemene, 13 - Lodi

Tel. 0371 420193 / Email: santasavina@tin.it

Per conoscere i recapiti delle RSA presenti su tutto il territorio provinciale consulta il sito dell'ASST di Lodi (www.asst.lodi.it).